Sistema de Pasajeros de Hotel

Levantamiento de Requerimientos - Instrumentos: Entrevista al cliente, Cuestionario E investigación del negocio

Cliente: Hotel “Duerme Bien”

***Alta Gerencia: (Inteligencia de Negocio (BI)) Gerente - Entrevista***

***Jefaturas, mandos medios: (Información) Administrador – Cuestionario***

***Usuarios/Operarios: (Datos) Encargado de Hotel – Cuestionario***

# Problema:

El hotel “Duerme bien”, tiene la necesidad de generar un sistema para el registro de los pasajeros que en él se hospedan. Actualmente llevan el registro de los pasajeros y las habitaciones en plantillas Excel y se hace necesario hacer una modificación de los registros.

Las funcionalidades esperadas del nuevo sistema son las siguientes:

* 1. El encargado del hotel podrá registrar habitaciones existentes en el hotel y cargarlas en sistema.

1. Cada habitación deberá tener un número único de identificación para poder referenciarla.
2. Se deberá agregar en el detalle de la habitación la siguiente información:
3. Número de habitación.
4. Cantidad de pasajeros admitidos.
5. Orientación.
6. c. No podrá eliminar habitaciones que posean pasajeros activos.
7. d. Al eliminar una habitación, esta no deberá perder el historial de pasajeros que la han usado.
   1. El encargado del hotel podrá registrar a los pasajeros en las habitaciones de acuerdo con el número de pasajeros que deban registrarse.
8. La habitación podrá ser asignada solo con el número exacto de pasajeros.
9. No podrán asignarse habitaciones si no cumple con el mínimo de
10. pasajeros.
    1. Para el registro de pasajeros en la habitación, el cliente deberá proveer los siguientes datos, los cuales serán registrados en el sistema:
11. Nombre de los huéspedes a ser alojados.
12. RUT de los huéspedes a ser alojados.
13. Tipo de habitación a ser asignada y solicitada por el cliente.
    1. El encargado podrá ver cuál de la lista de habitaciones que posee el hotel se encuentra ocupada o vacante, a través de una tabla resumen con los datos.
    2. El encargado podrá ver a través de una tabla resumen, los pasajeros que se encuentran hospedados, detallando:
14. Nombre del pasajero.
15. Habitación a la cual se encuentra asignado.
    1. El sistema deberá registrar el día y la hora en la cual la habitación fue asignada al pasajero.
    2. Para ingresar al sistema, será necesario proveer un usuario y contraseña y el sistema cargará el perfil correspondiente al usuario registrado.
    3. Existirá un administrador cuya única función es registrar nuevos usuarios al sistema (encargados de hotel).
16. No existirán perfiles compartidos, es decir, no existirá un encargado de hotel que a la vez sea administrador.
    1. Los clientes no tendrán acceso al sistema, solo interactuarán a través del encargado de hotel.
    2. Se deberá asociar un costo por pasajero hospedado. El valor del costo del pasajero es de $20.000, esto deberá ser agregado a la asignación de la habitación, como costo de ésta.
    3. Un pasajero podrá reservar más de una habitación, en caso de que la cantidad de pasajeros supere el número máximo de la habitación más grande.
       1. Ej. Son 5 pasajeros, pero la habitación más grande es de 3 personas; se le podrán asignar 1 habitación de 3 y una de 2.
    4. Se definirá un pasajero responsable de las habitaciones contratadas, y este deberá quedar registrado en la asignación, pudiendo estar en una habitación en donde no se encuentre alojado.
       1. Se deberá identificar si es el pasajero responsable, y si se encuentra alojado en la habitación. En caso de que sea el responsable, pero no se encuentre alojado, este no deberá contar en la cantidad de pasajeros por habitación.

# Preguntas de Entrevista para el Gerente:

*Objetivos del Negocio:*

¿Cuáles son los principales objetivos del Hotel "Duerme Bien"?

¿Qué estrategias están implementando actualmente para alcanzar esos objetivos?

*Desafíos Actuales:*

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el hotel en la gestión de pasajeros y habitaciones?

¿Qué áreas específicas del proceso de registro de pasajeros y gestión de habitaciones necesitan mejorar?

*Expectativas sobre el Nuevo Sistema:*

¿Qué espera lograr con la implementación del nuevo sistema de registro de pasajeros?

¿Cuáles son las principales funcionalidades que espera que tenga el sistema para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones?

*Necesidades de Inteligencia de Negocio:*

¿Qué tipo de informes y análisis son importantes para la gestión del hotel?

¿Qué métricas clave deben ser monitoreadas para evaluar el rendimiento del hotel?

*Integración con Otros Sistemas:*

¿Existen otros sistemas o herramientas en uso en el hotel que necesiten integrarse con el nuevo sistema de registro de pasajeros?

¿Qué tipo de integraciones serían más beneficiosas para mejorar la eficiencia y la precisión de los procesos?

*Evaluación de Éxito:*

¿Cómo mediría el éxito del nuevo sistema de registro de pasajeros?

¿Qué indicadores clave de rendimiento (KPIs) serían relevantes para evaluar la efectividad del sistema?

# Preguntas de Cuestionario Admin:

*Procesos Actuales:*

¿Cuáles son los principales procesos que se siguen actualmente para registrar pasajeros y gestionar habitaciones en el hotel?

¿Cómo se lleva a cabo el seguimiento y la actualización de la información de las habitaciones y los pasajeros?

*Problemas de Datos:*

¿Cuáles son los desafíos más comunes relacionados con la gestión de datos en el hotel?

¿Hay problemas específicos de integridad, consistencia o calidad de datos que se enfrenten regularmente?

*Tecnologías Preferidas:*

¿Hay alguna preferencia en cuanto a las tecnologías que se deberían utilizar para desarrollar el nuevo sistema de registro de pasajeros?

¿Existen sistemas o herramientas existentes que se prefiera integrar con el nuevo sistema?

*Requisitos Técnicos:*

¿Existen requisitos técnicos específicos que deban ser considerados en el desarrollo del sistema?

¿Hay restricciones de hardware o software que deban tenerse en cuenta?

*Integración con Sistemas Existentes:*

¿El nuevo sistema de registro de pasajeros debe integrarse con otros sistemas existentes en el hotel?

¿Qué tipo de datos deben intercambiarse entre el nuevo sistema y otros sistemas?

*Formación y Soporte:*

¿Se requiere formación adicional para el personal que utilizará el nuevo sistema?

¿Qué nivel de soporte se espera después de la implementación del sistema?

*Escalabilidad y Mantenimiento:*

¿Se espera que el sistema pueda escalar para adaptarse al crecimiento futuro del hotel?

¿Qué consideraciones deben tenerse en cuenta para el mantenimiento y la actualización continua del sistema?

# Preguntas de Cuestionario Encargado Hotel:

*Experiencia Actual:*

¿Cómo es el proceso actual de registro de pasajeros en el hotel?

¿Qué herramientas o métodos se utilizan actualmente para asignar habitaciones a los pasajeros?

*Desafíos y Problemas:*

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al registrar pasajeros y asignar habitaciones?

¿Hay aspectos específicos del proceso que sean especialmente complicados o propensos a errores?

*Funcionalidades Deseadas:*

¿Qué funcionalidades te gustaría ver en el nuevo sistema de registro de pasajeros para facilitar tu trabajo?

¿Hay alguna característica en particular que consideres crucial para mejorar la eficiencia o la precisión del proceso?

*Interfaz de Usuario:*

¿Qué tipo de interfaz de usuario prefieres para el nuevo sistema? ¿Qué aspectos de usabilidad son importantes para ti?

¿Hay alguna preferencia en cuanto al diseño o la disposición de las pantallas y los formularios?

*Soporte y Formación:*

¿Necesitas alguna forma de formación o capacitación para utilizar el nuevo sistema de manera efectiva?

¿Qué nivel de soporte esperas recibir después de la implementación del sistema?

*Tiempo y Eficiencia:*

¿Cuánto tiempo suele llevarte completar el proceso de registro de pasajeros y asignación de habitaciones actualmente?

¿Cómo crees que el nuevo sistema podría ayudarte a ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia?

*Gestión de Habitaciones:*

¿Qué información consideras importante tener sobre cada habitación (disponibilidad, capacidad, estado de limpieza, etc.)?

¿Cómo te gustaría gestionar las asignaciones de habitaciones, especialmente en situaciones de reservas múltiples o cambios de última hora?

*Comentarios Adicionales:*

¿Hay algún otro aspecto relacionado con el registro de pasajeros y la gestión de habitaciones que te gustaría comentar o sugerir?

# Preguntas para asesoramiento:

¿Qué tipo de preguntas podríamos hacer para el levantamiento de requerimientos al Gerente y Administrador?

¿Cuáles son las principales funcionalidades que debería tener nuestro software para satisfacer las necesidades de un hotel?

¿Qué nivel de personalización puede ofrecer este software para adaptarse a las necesidades específicas de nuestro hotel?

¿Qué tipo de entrenamiento o capacitación se requerirá para el personal del hotel para utilizar eficazmente este software?

¿Qué casos de éxito tienes trabajando con hoteles o empresas similares en el pasado?

# Para el Profe:

¿Cómo se manejarán las actualizaciones y el soporte técnico una vez que el software esté implementado?

¿Qué tecnologías y plataformas recomiendas para desarrollar este tipo de software?

¿Cuál es el tiempo estimado de desarrollo e implementación de este software?

# Evaluación 1: Presentación

La siguiente guía de proyecto entrega las orientaciones para la realización del proyecto de software con aplicación de las metodologías ágiles, integrando base de datos y la programación orientada a objetos.

En esta primera etapa los equipos de trabajo deberán identificar las necesidades del negocio utilizando los distintos instrumentos para el levantamiento de los requerimientos y confeccionando las historias de usuario, para el posterior diseño de los respectivos casos de uso.

Para la actividad de evaluación sumativa 1, se deberá presentar como evidencia el levantamiento de los requerimientos y los diagramas de casos de uso del proyecto.

• Criterios de evaluación

1.1.1.- Considera el levantamiento de los requerimientos mediante distintos instrumentos, identificando las necesidades de la aplicación.

1.1.2.- Desarrolla diagramas de caso de uso basado en la toma de los requerimientos.

Actividades:

1. Identificar las necesidades del negocio mediante el levantamiento de los requerimientos. (En proceso)

2. Confeccionar historias de usuario.

3. Diseñar los casos de uso.